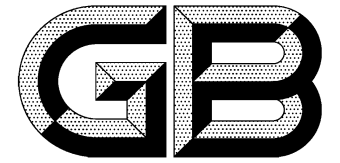


的技术环境。系统性能功能要求如表 36 所示。

表 36 性能功能要求

序号	功能要求	约束
1	AERCTS 应具备稳定且灵活的体系结构,以适应不断变化的业务需要,并能一直以适合实施的方式满足文件形成办理的需求	必选
2	AERCTS 应能达到满足特定业务需要和用户期望的标准	必选
3	AERCTS 应能够以可控的方式不断发展,以长期持续满足预期的组织需要	必选
4	AERCTS 应考虑如下具体性能指标,并使其达到用户期望的水平: a) 并行用户数量; b) 并行事务处理能力; c) 与 AERCTS 有关的数据库管理能力; d) 形成办理系统与交换系统响应时间; e) 可持续服务时间; f) 可容忍的最长停机中断时间; g) 宕机后系统恢复时间	必选
5	AERCTS 应通过认证来验证其满足性能指标的能力	必选
6	AERCTS 应能收集并显示性能指标	必选
7	AERCTS 应能为各办公系统提供接口,实现不同系统间的整合	必选
8	AERCTS 应能对操作频繁、工作量大的业务提供稳定服务	必选

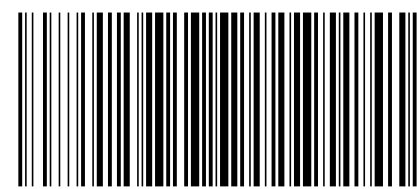


中华人民共和国国家标准

GB/T 31913—2015

文书类电子文件形成办理系统 通用功能要求

General functional requirements for administrative electronic records
creation and transaction system



GB/T 31913-2015

版权专有 侵权必究

*

书号:155066·1-52122

定价: 27.00 元

2015-09-11 发布

2016-05-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

7 可选功能要求

7.1 离线利用

离线利用是在不能连入 AERCTS 系统进行操作而又应使用 AERCTS 内电子文件的情况下,使用离线存储设备从 AERCTS 中读取电子文件进行相关操作的过程。AERCTS 所使用的离线存储设备应是专用设备,不可用于 AERCTS 以外的场合。离线使用的存储设备离线使用完毕后,应重新连入 AERCTS 系统进行相关的删除、登记等操作。离线利用功能要求如表 34 所示。

表 34 离线利用功能要求

序号	功能要求	约束
1	AERCTS 支持电子文件的有条件离线使用,所有进入 AERCTS 的离线存储设备应在系统中进行登记	必选
2	AERCTS 所支持的离线存储设备应为专用设备,应有明确的标记	必选
3	AERCTS 所支持的离线存储设备应采用符合安全和保密要求的存储介质,存储介质应经过相关认定	必选
4	AERCTS 文件在离线使用时,应有严格的审批流程,要有相应的使用记录	必选
5	AERCTS 文件在离线存储审核时,应提供批量审批的功能	必选
6	离线利用的信息应限定可用时间范围,且保证在权限许可范围内	必选

7.2 导入与导出

导入与导出功能要求如表 35 所示。

表 35 导入与导出功能要求

序号	功能要求	约束
1	AERCTS 应提供接口支持电子文件及其元数据的导入、导出工作,并记入审计跟踪日志	必选
2	AERCTS 应支持对电子文件及其元数据的导入导出操作进行预定义批处理	必选
3	AERCTS 应支持没有关联元数据或具有非标准格式元数据的电子文件的间接导入,并将之与导入的结构相关联	必选
4	导出电子文件时应支持其元数据的选择性导出	必选
5	AERCTS 应通过权限控制限制电子文件及其元数据的导入导出操作,包括: a) 用户需授权才能执行导入导出操作; b) 用户只可以导出系统允许的全部或部分电子文件及其元数据	必选

7.3 性能要求

性能要求是 AERCTS 设计时应考虑的指标,它是衡量系统能够在何种程度上满足用户需要的标志,其目标实现是在管理和技术共同作用下达到的。性能指标的满足需要考虑合理的管理措施和具体

中华人民共和国
国家标准
文书类电子文件形成办理系统
通用功能要求

GB/T 31913—2015

*

中国标准出版社出版发行
北京市朝阳区和平里西街甲 2 号(100029)
北京市西城区三里河北街 16 号(100045)

网址 www.spc.net.cn

总编室:(010)68533533 发行中心:(010)51780238
读者服务部:(010)68523946

中国标准出版社秦皇岛印刷厂印刷
各地新华书店经销

*

开本 880×1230 1/16 印张 1.75 字数 48 千字
2015 年 9 月第一版 2015 年 9 月第一次印刷

*

书号:155066·1-52122 定价 27.00 元

如有印装差错 由本社发行中心调换
版权专有 侵权必究
举报电话:(010)68510107

表 32 (续)

序号	功能要求	约束
3	系统应能验证电子签名的有效性,如果发现无效结果应向指定用户或者管理人员提交报告	必选
4	系统应在保存电子文件同时保存: a) 与文件有关的电子签名结果; b) 验证签名的数字证书; c) 其他认证细节	必选
5	系统应能捕获、验证和存储文件的电子签名以及相关联的电子证书和证书服务提供商的详细资料	必选
6	AERCTS 对电子签名的文件存储数字证书行将期满时,应自动提醒用户或系统管理人员	必选
7	AERCTS 的电子印章本身具有唯一性和不可复制性,从而确保电子文件的有效性、可认证性和不可抵赖性	必选
8	AERCTS 应支持电子签章的全程元数据记录	必选
9	AERCTS 应支持对签章人的身份信息进行确认	必选
10	AERCTS 应支持电子文件与电子签章以版式化形式呈现和调阅	必选

6.5 接口管理

AERCTS 应支持与多类应用系统的接口,鼓励按照不同业务系统、管理系统的要求拓展功能。接口管理功能要求如表 33 所示。

表 33 接口管理功能要求

序号	功能要求	约束
1	AERCTS 宜提供电子邮件系统接口,能按照 DA/T 32—2005 进行管理和操作	可选
2	AERCTS 应提供电子文件转换成标准版式文件格式的功能	必选
3	AERCTS 应提供文件打印的接口	必选
4	AERCTS 应提供与文档编辑的系统接口	必选
5	AERCTS 应提供与电子文件交换系统的接口	必选
6	AERCTS 宜提供文件图像处理工具与硬件接口	可选
7	AERCTS 宜提供条形码系统接口	可选
8	AERCTS 宜提供与网站系统的接口管理机制,能根据机构网页管理办法进行	可选
9	AERCTS 宜提供传真集成功能	可选
10	AERCTS 宜提供表格生成软件系统接口	可选
11	AERCTS 应提供与其他业务系统、管理系统和电子文件长期保存系统的接口	必选
12	AERCTS 宜提供专项数据的接口,如 AERCTS 应提供机构数据、负责人数据等方便与各不同类型系统的对接与使用	可选

目 次

前言 III

引言 IV

1 范围 1

2 规范性引用文件 1

3 术语和定义 1

4 总则 4

 4.1 系统定位 4

 4.2 功能架构 5

 4.3 法律法规遵从 5

5 业务功能要求 6

 5.1 总体要求 6

 5.2 电子文件形成 6

 5.2.1 起草 6

 5.2.2 审核 7

 5.2.3 签发 7

 5.3 电子文件发送办理 7

 5.3.1 复核 7

 5.3.2 登记 8

 5.3.3 印制 8

 5.3.4 核发 8

 5.3.5 发送办结 8

 5.4 电子文件接收办理 9

 5.4.1 签收 9

 5.4.2 登记 9

 5.4.3 初审 9

 5.4.4 承办 10

 5.4.5 传阅 10

 5.4.6 催办 10

 5.4.7 答复 11

 5.4.8 接收办结 11

 5.5 电子文件检索 11

 5.6 电子文件管理 12

 5.6.1 文件生成 12

 5.6.2 分类方案 12

 5.6.3 文件维护 13

 5.6.4 统计管理 13

6 管理功能要求 14